

# Returskjema

Lov om opplysningsplikt og angrerett m.v. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven) finner du på: <http://www.lovdatab.no/all/nl-20001221-105.html>

Se også [www.forbrukerportalen.no](http://www.forbrukerportalen.no) for ytterligere informasjon

## Generellt:

- Angreristen gjelder 14 dager fra du får pakken fra speditør (Posten Norge). Du skal innen da ha kontaktet oss eller sendt pakken i retur.
- Dette skjemaet skal være riktig utfyllt, kopi av kvittering og relevante papirer skal være lagt ved.
- Forsendelse skal skje på billigste forsvarlige måte. Oppkravspakker blir ikke behandlet, og vil komme i retur til avsender.
- Varen skal være i den stand som da du fikk den.
- Var varen skadet ved levering skal dette bekreftes av speditør.
- Var varen defekt ved levering (garanti sak) skal dette være tydelig beskrevet i dette dokumentet.
  
- Kunden må besørge frakt
- Kunden er ansvarlig for innpakking og forsikring av varen.
- Forsegling skal ikke brytes på varer der dette finnes.

<b>Navn:</b>	<b>Kundenummer:</b>
<b>Adresse:</b>	<b>Gjelder:</b> <input type="checkbox"/> Angrerett <input type="checkbox"/> Feillevering <input type="checkbox"/> Garanti reparasjon <input type="checkbox"/> Annet (spesifiser under)
<b>Postnr/sted:</b>	
<b>Epost:</b>	
<b>Kontonr:</b>	Annet: (kun hvis du vil ha pengene igjen)

<b>Returdato:</b>	<b>Faktura/ordrenummer:</b>
<b>Beskrivelse eller forklaring på returen:</b>	
<b>Antall vedlegg:</b>	Bruk evt. baksiden og/eller egne ark i tillegg.

Jeg bekrefter herved at jeg har gjort meg kjent med betingelsene og rettighetene for returretten. Varene er returnert i den stand de var i da jeg mottok dem.

Sted: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_